

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТАКТНОЙ ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ СМИ «Федеральная газета Россия в курсе»

Просьба с пониманием отнестись к некоторым особенностям при подаче обращения, связанным с обработкой информации:

оформление обращения в форме электронного документа производится путем заполнения соответствующих полей в предлагаемом бланке обращения;
суть обращения излагается на русском языке;
поля, отмеченные звездочкой*, обязательны для заполнения;
в случае отсутствия обязательных реквизитов, обращение может быть оставлено без ответа; обращения, содержащие не читаемый текст, нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу любого лица, а также членов его семьи, могут быть оставлены без разрешения;
обращения с приложением документов и материалов в электронной форме рекомендуется направлять по электронной почте на e-mail: call-centre@rvkrf.ru.

При заполнении бланка обращения необходимо указать свою фамилию, имя, адрес, по которому будет направлен ответ, изложить суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения, по существу.

При отсутствии в обращении необходимых для разрешения сведений, оно возвращается заявителю.

Ответ автору обращения направляется по его выбору:
в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя и адрес электронной почты (e-mail);

в письменной форме, если им указаны фамилия, имя и почтовый адрес.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Федеральной газеты Россия в курсе, направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина о переадресации его обращения.

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и возможность привлечения к установленной законом ответственности в этой сфере общественных отношений. В случае указания в обращении заведомо ложных сведений понесенные в связи с его рассмотрением расходы могут быть взысканы с заявителя.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения.

Рекомендуем ознакомиться со статьями 7, 10, 11, 16 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сведения о результатах регистрации и движении обращений в Федеральной газете Россия в курсе Вы можете узнать по телефону канцелярии +7 (39042) 6-37-25.

Выполнение вышеуказанных рекомендаций ускорит рассмотрение Вашего обращения.

Согласие с Условиями использования действует бессрочно до отзыва данного согласия субъектом направившим информацию, так же условия могут быть изменены в одностороннем порядке без уведомления субъекта и вступает в силу с момента опубликования его на сайте rvkrf.ru, что является автоматическим согласием с условиями.